

## Публичный договор-оферта

Настоящая оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://ip-muratov.ru/> (далее- Сайт) и может быть изменена или отозвана в любой момент на усмотрение Исполнителя. Все изменения вступают в силу с момента размещения на Сайте Исполнителя. Срок действия настоящей оферты не ограничен. Настоящая оферта действует до размещения на Сайте официального извещения об ее отзыве. Условия данной оферты являются едиными для всех обратившихся к Индивидуальному предпринимателю Муратову Ильдару Нуриевичу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. Порядок заключения Договора:

В соответствии со ст. ст. 434, 438 ГК РФ Договор заключается путем акцепта оферты Заказчиком, то есть выражением полного и безоговорочного принятия условий оферты. Акцептом является выполнение Заказчиком следующих действий:

1. Оплата счета.
2. Моментом заключения Договора считается дата получения денежных средств на расчетный счет исполнителя.

Местом заключения Договора считается город Белебей.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Заказчик поручает, а Муратов Ильдар Нуриевич, зарегистрированный в качестве индивидуального предпринимателя 01.04.2024 года за ОГРНИП 324028000067471 Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы №39 по Республике Башкортостан, в дальнейшем именуемый Исполнитель, принимает на себя обязательства оказания Заказчику помощи по средствам удаленного доступа в объеме и на условиях, предусмотренных настоящим договором.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом Договора является оказание разовых услуг технической поддержки и консультаций Заказчика по номеру телефона 8 (495) 134-92-74 или сети Интернет.

### 3. СТОИМОСТЬ И ОПЛАТА

3.1. Стоимость Услуг, оказываемых Исполнителем по Договору устанавливается на основании тарифов (приложение №1).

3.2. Услуги оплачиваются по реквизитам Исполнителя п. 12 Договора. НДС не предусмотрен в связи с освобождением Исполнителя от уплаты налога на добавленную стоимость и применение Упрощенной системы налогообложения глава 26 НК РФ.

3.3. По завершению работ Исполнитель предоставляет заказчику Акт выполненных работ (оказания услуг) на сумму фактически оказанных услуг, а заказчик обязуется принять выполненные работы, услуги.

3.3.1. В течении 5 (пяти) рабочих дней после получения Акта приемки-сдачи оказанных услуг Заказчик обязан подписать его и направить Исполнителю либо при наличии недостатков в качестве оказываемых услуг и/или в их результате представить Исполнителю мотивированный отказ от его исполнения.

3.3.2. В случае уклонения или немотивированного отказа Заказчика от подписания Акта приемки-сдачи оказанных услуг Исполнитель по истечении 5 (пяти) рабочих дней с момента окончания последнего дня срока, установленного для рассмотрения, подписания и направления этого документа, вправе составить односторонний Акт приемки-сдачи оказанных услуг.

С момента оформления одностороннего Акта услуги считаются оказанными Исполнителем в полном объеме и принятыми Заказчиком без претензий и замечаний.

3.4. В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика в соответствии с п.1 ст.782 ГК РФ, Исполнитель возвращает Клиенту денежные средства, уплаченные Клиентом по Договору, за вычетом стоимости фактически оказанных услуг.

### 4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

4.1. Договор считается заключенным и вступает в силу с момента поступления оплаты на расчетный счет исполнителя и действует до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору.

### 5. РОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА

5.1. Оферта размещается в сети Интернет по адресу:

<https://ip-muratov.ru/> и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

5.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия договора оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в сети Интернет по указанному в п.5.1. адресу, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

## **6. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

6.1. Договор может быть расторгнут:

6.1.1. По соглашению Сторон в любое время.

6.1.2. По инициативе любой из Сторон в случае нарушения другой Стороной условий Договора.

6.1.3. По иным основаниям, предусмотренным настоящим Договором.

## **7. ГАРАНТИИ**

7.1. Исполнитель и Заказчик гарантируют, что обладают всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

7.2. Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящего Договора Заказчик заверяет и гарантирует Исполнителю, что:

7.2.1. Заказчик указал достоверные данные, в том числе персональные данные Заказчика при заявке в качестве Клиента и достоверные данные, в том числе персональные данные Заказчика для корректного оформления платежных документов.

7.2.2. Заказчик заключает Договор добровольно, при этом Заказчик:

а) полностью ознакомился с условиями Договора,

б) полностью понимает предмет Договора

7.2.3. Заказчик обязуется произвести оплату услуг исполнителя.

7.2.4. Заказчик предоставляет оборудование, соответствующее требованиям программного продукта.

Рекомендуемые технические требования к ПК для работы программ:

— ПК с процессором Intel Core i3 3-го поколения и выше или аналог AMD Ryzen 3;

— Оперативная память 4Гб DDR-3 или больше;

— Жесткий диск (желательно SSD) с объемом от 120Гб;

— ОС (x86 либо x64) Windows 7 SP2, Windows 8 (8.1), Windows 10, Windows Server 2008R2 и выше;

— СУБД SQL Server 2012SP4

- Стабильный доступ к сети интернет

7.2.5. Заказчик даёт согласие, на установку стандартных компонентов Windows, сертификатов, адаптеров и дополнительного программного обеспечения для запуска программного продукта в случае необходимости.

Исполнитель не несёт ответственности за работоспособность предоставленного удалённо рабочего места, а также не несёт ответственности за сбои которые возникают при установки дополнительных компонентов.

В случае технических неполадок или программного сбоя оборудования, предоставленного Заказчиком Исполнителю в соответствии с п. 7.2.4. настоящего Договора, Исполнитель затраты на восстановление оборудования Заказчика и /или целостности хранящихся данных, ни затраты упущенной выгоды не несет.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

8.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и/или действующим законодательством РФ.

8.2. Заказчик в полном объеме несет ответственность за:

а) соблюдение всех требований законодательства,

б) достоверность сведений, предоставленных Заказчиком.

## **9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)**

9.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства, несет ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, в том числе тех, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами.

9.2. Сторона, которая не в состоянии исполнить обязательства по настоящему Договору в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы, обязана письменно уведомить другую сторону в течение 3 (трех) дней со дня, когда ей стало известно о наступлении таких обстоятельств. Сторона, не выполнившая это условие, не вправе ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы в обоснование своего освобождения от ответственности.

9.3. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы исполнение обязательств соразмерно переносится на срок действия этих обстоятельств, если иное не предусмотрено соглашением сторон.

9.4. После прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы сторона, для которой они наступили, должна немедленно, в тот же день, когда ей стало известно о прекращении таких обстоятельств, письменно известить об этом другую сторону.

9.5. Если обстоятельства непреодолимой силы будут продолжаться более 1 (одного) месяца, каждая из сторон вправе отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по настоящему Договору.

## **10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

10.1. Стороны обязуются сохранять строгую конфиденциальность всей информации, полученной в ходе исполнения настоящего договора, и принять все возможные меры по предотвращению разглашения указанной информации.

10.2. Передача конфиденциальной информации третьим лицам, опубликование или иное разглашение такой информации могут осуществляться только с письменного согласия другой стороны независимо от причины прекращения действия настоящего договора.

10.3. Ограничения относительно разглашения информации не относятся к общедоступной информации или информации, ставшей таковой не по вине сторон, а также к информации, ставшей известной стороне из иных источников до или после ее получения от другой стороны.

10.4. Исполнитель не несет ответственности в случае передачи информации государственным органам, имеющим право ее затребовать в соответствии с законодательством РФ.

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ**

11.1. Принимая условия Договора, Заказчик дает согласие/разрешение Исполнителю на сбор, хранение и обработку своих персональных данных, в том числе на передачу/распространение персональных данных правообладателю и иным третьим лицам в рамках исполнения обязательств по Договору и требований Федерального Закона Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Заказчик гарантирует, что при предоставлении Исполнителю персональных данных иных лиц, Заказчиком от таких лиц получены соответствующие согласия / разрешения.

11.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного Договора, будут разрешаться путем дополнительных переговоров по взаимному согласию Сторон.

11.3. При невозможности урегулирования в процессе переговоров спорных вопросов, споры разрешаются в судебном порядке, установленном законодательством Российской Федерацией.

## **12. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**Индивидуальный предприниматель**

**Муратов Ильдар Нуриевич**

ИНН: 025502580854

ОГРНИП: 324028000067471

Юр.адрес: 452005, РОССИЯ, Респ БАШКОРТОСТАН, р-н БЕЛЕБЕЕВСКИЙ, г БЕЛЕБЕЙ,

ул КРАСНАЯ, ДОМ 115, кв КОМ. 106

Р/с: 40802810620000281292

К/с: 30101810745374525104

в БАНКЕ ООО "Банк Точка"

БИК: 044525104

e-mail: [imuratov.naab@gmail.com](mailto:imuratov.naab@gmail.com)

Тел. технической поддержки: +7 (915) 345-72-97

**Приложение №1****Тарифы  
удаленное тех. сопровождение**

| <b>п/п</b> | <b>наименование услуги</b>   | <b>цена (руб.)</b> |
|------------|--|--------------------|
| 1          | Аудит на выявление возможных ошибок в ЕГАИС                                      | 1000 руб.          |
| 2          | Генерация RSA сертификата  | 1000 руб.          |
| 3          | Установка УТМ  | 1500 руб.          |
|            | <b>Маркировка</b>  |                    |
| 1          | Консультация по личному кабинету Честного Знака с удаленным подключением (1 час) | 2500 руб.          |
| 2          | Выравнивание маркированной продукции в Честном Знаке (комплексное)*              | от 10000 руб.      |
| 3          | Выравнивание маркированной продукции в Честном Знаке (одна товарная группа)*     | от 7000 руб.       |
| 4          | Списание маркированной продукции в Честном знаке (комплексное)                   | от 6000 руб.       |
| 5          | Списание маркированной продукции в Честном знаке (одна товарная группа)          | от 3000 руб.       |
| 6          | Регистрация в Честном Знаке  | 2000 руб.          |
| 7          | Перемещение кодов маркировки (с одной организации на другую)                     | от 7000 руб.       |
|            | <b>ЕГАИС</b>   |                    |
| 1          | Работа тех.специалиста ЕГАИС (1 час)   | 2000 руб.          |
| 2          | Работа тех.специалиста ЕГАИС (20 мин.)   | 1000 руб.          |
| 3          | Операции по возврату поставщикам (один поставщик)                                | от 7000 руб.       |
| 4          | Списание алкогольной продукции   | по итогам аудита   |
| 5          | Составление и отправка письма в Росалкогольрегулирование, в лицензирующие органы | от 3500 руб.       |
|            | <b>Декларирование</b>  |                    |
| 1          | Шифрование и отправка алкодекларации (7 или 8 формы)                             | от 2000 руб.       |

|  |   |                  |
|--|---|------------------|
| 2  | Помощь в составлении алкогольной (пивной) декларации для пользователей сторонних программ (цена указана для одной формы и одной торговой точки)             | от 5500 ру       |
| <b>Меркурий</b>                                      |   |                  |
| 1  | Инвентаризация товарных остатков в системе Меркурий ( до 5000 позиций)  | по итогам аудита |
| <b>Для пользователей сторонних программ</b>          |   |                  |
| 1  | Выравнивание остатков по пивной продукции для пользователей сторонних программ  | по итогам аудита |
| 2  | Выравнивание остатков по алкогольной продукции для пользователей сторонних программ   | по итогам аудита |
| 3  | Выравнивание остатков по алкогольной и пивной продукции для пользователей сторонних программ  | по итогам аудита |
| 4  | Перенос продукции в другое подразделение для пользователей сторонних программ   | по итогам аудита |
| <b>Для пользователей программных продуктов ТриАР</b> |   |                  |
| 1  | Выравнивание остатков по алкогольной и пивной продукции для пользователей программы ТриАР-Розница   | от 6500 руб.     |
| 2  | Выравнивание остатков по алкогольной (пивной) продукции для пользователей программы ТриАР-Розница   | от 3500 руб.     |
| 3  | Консультация-диагностика с удаленным подключением для пользователей программных продуктов ГК ТриАР (20 мин.)  | от 300 руб.      |
| 4  | Обучение работе в программных продуктах ГК ТриАР (1 час)  | 1500 руб.        |
| 5  | Перенос продукции в другое подразделение для пользователей программы ТриАР- Розница   | по итогам аудита |
| 6  | Помощь в составлении алкогольной (пивной) декларации для пользователей программных продуктов ГК ТриАР (цена указана для одной формы и одной торговой точки) | от 4000 руб.     |
| 7  | Установка и настройка программных продуктов ГК ТриАР (1 час)  | от 1500 руб.     |

**\*- за каждую дополнительную точку + 2000 руб.**